

ОФЕРТА «Еврокарта»

Настоящая оферта является предложением ООО «Русский АвтоМотоКлуб» (далее — «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить с ООО «Русский АвтоМотоКлуб» договор подряда и возмездного оказания услуг на условиях и в порядке, установленном настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок выполнения работ и оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте используются термины имеющие следующее значение:

- **Автомобильная дорога** — обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путем осуществления следующих действий: законное приобретение Клиентом Карты и 100% предоплата за работы и услуги Компании, предусмотренные пунктом 2.2 настоящей оферты.
- **Договор** — договор подряда и возмездного оказания услуг между Клиентом и Компанией, заключенный на условиях, предусмотренных настоящей офертой, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Карта клиента (Карта)** — документ, подтверждающий заключение Клиентом Договора, а также подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Договора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей офертой.
- **Клиент компании (Клиент)** — любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией.
- **Компания** — Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».
- **Партнер компании** — любое лицо, не являющееся Клиентом компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.
- **Стороны** — Компания и(или) Клиент, заключившие Договор.
- **Транспортное средство** — принадлежащее Клиенту на законном основании исправное устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводо-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных Договором, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм, за исключением:
 - мопедов;
 - грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм;
 - автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм;
 - транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
 - транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
 - транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию;
 - транспортных средств, неисправных и требующих оказания услуг на момент приобретения Карты.
- **Услуги** — работы и услуги, являющиеся предметом Договора и указанные в пункте 2.2 настоящей оферты.
- **Штатное оборудование Транспортного средства** — оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.
- **Эвакуатор** — специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Компания оказывает Услуги на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой, исключительно Клиентам.

1.4. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон Договора, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящей офертой, регламентируются законодательством РФ.

1.5. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг и выполнение работ для Клиента в объемах и порядке, установленных настоящей офертой.

2.2. В рамках Договора, Компания выполняет по заказу Клиента, круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги:

2.2.1. консультация механика по телефону, в том числе по вопросам:

- эксплуатации автомобиля;
- устранения возникших неисправностей автомобиля.

2.2.2. экстренная техническая помощь, в том числе:

- подзарядка аккумуляторной батареи Транспортного средства; проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- экстренный мелкий ремонт систем электрооборудования Транспортного средства, не требующий специализированных инструментов или работ под днищем или в подкапотном пространстве Транспортного средства;
- помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве до двадцати литров, включающая в себя не менее чем один из видов следующих услуг, при условии оплаты Клиентом стоимости самого топлива:
 - непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- замена колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у клиента Компании).

2.2.3. эвакуация Транспортного средства при поломке или ДТП, в том числе:

- погрузка полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе;
- перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.5 настоящей оферты, с учетом требований 2.3 настоящей оферты, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- разгрузка Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом.

2.3. Услуга по эвакуации Транспортного средства (п. 2.2.3) на расстояние до 100 (ста) км от места поломки или дорожно-транспортного происшествия (далее по тексту — «ДТП») оказывается Клиенту без дополнительной оплаты. В случае эвакуации Транспортного средства на расстояние свыше 100 (ста) км, Клиент на месте оказания услуги дополнительно оплачивает эвакуацию на расстояние, превышающее 100 км.

2.4. Услуга экстренной технической помощи (п. 2.2.2) оказываются Клиенту без дополнительной оплаты на расстоянии до 100 (ста) км от места выезда автомобиля технической помощи. В случае если Транспортное средство находится на расстоянии свыше 100 (ста) км от места выезда автомобиля технической помощи, вместо услуги экстренной технической помощи Клиенту оказывается услуга по эвакуации, на условиях указанных в пункте 2.3 настоящей оферты.

2.5. В соответствии с Договором Услуги оказываются Клиенту исключительно в государствах и на территориях, указанных в Приложении № 1 к настоящей оферте (на территории Российской Федерации и иных государств,

не указанных в Приложении № 1, Услуги оказываются в порядке, установленном в пункте Error: Reference source not found настоящей оферты), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию.

2.6. Для того, чтобы воспользоваться Услугами по Договору, Клиент обязан обратиться в Компанию по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: **+7 (495) 640-66-92** или через мобильное приложение «**РАМК. Помощь на дорогах**».

2.7. В исключительных случаях, когда в результате ДТП Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания Услуг, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.8 настоящей оферты, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные Услуги, Компания вправе оказать Клиенту Услуги экстренной технической помощи и/или эвакуации Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу по желанию клиента в пределах, указанных в Приложении № 1 к настоящей оферте.

2.8. Любые Услуги, оказываемые по требованию Клиента, оказываются в его присутствии и только при предъявлении им Карты клиента, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства), талона о прохождении государственного технического осмотра данным Транспортным средством.

2.9. Любые Услуги оказываются по требованию Клиента, при наличии у Компании технической и физической возможности их оказания.

2.10. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании любых Услуг, если оказание такой Услуги затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера компании; оказание такой Услуги связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.11. Компания не несет ответственности, за моральный вред, упущенную выгоду, простой, потерю дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, причиненные как Клиенту Компании, так и третьим лицам, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.12. Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в оказании Услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящей оферты в случаях:

2.12.1. Умышленных действий Клиент или лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, или пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.10 настоящей оферты, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.12.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

2.12.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.12.4. При нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной Приложением № 1 к настоящей оферте;

2.12.5. Обращения Клиента вне срока действия Договора;

2.12.6. Использования Транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.12.7. Передачи Транспортного средства в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.12.8. Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, Транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.13. Любые умышленные действия Клиента или доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью или ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента или Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

2.13.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.13.2. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства по распоряжению государственных органов.

2.13.3. При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания Услуги

2.14. Решение об объеме, виде оказываемых Услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании Услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор заключается на срок 15 дней, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 или 12 месяцев – с момента законного приобретения Клиентом Карты и внесения им 100% предоплаты за Услуги, если более поздний срок не указан Клиентом.

1.2. Действие Договора прекращается в 23 часа 59 минут Московского времени дня через 15 календарных суток со дня начала действия Договора при заключении Договора на 15 дней; в 23 часа 59 минут Московского времени дня следующего месяца, аналогичного числу месяца начала срока страхования минус 1 (один) день при заключении Договора на 1 месяц, или в 23 часа 59 минут Московского времени дня второго (третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого, восьмого, девятого, десятого, одиннадцатого или двенадцатого) месяца при заключении Договора сроком на 2 (3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12) месяцев. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящей оферты, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания срока действия Договора.

1.3. В случаях, предусмотренных пунктом 6.8 настоящей оферты расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в порядке, установленном Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора с момента направления ему уведомления.

Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им в порядке, установленном Договором.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- заказывать, приобретать и пользоваться Услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию;
- сообщать обо всех недостатках оказанных Услуг сотрудникам Компании и/или Партнерам компании.

4.2. Клиент обязан:

- лично заказывать, приобретать и пользоваться Услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами;
- обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании Услуги и при оформлении Карты;
- при заказе Услуги, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых Услуг, а также о необходимом месте их оказания;
- перед началом оказания Услуг, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту клиента, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным Транспортным средством;
- своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором;
- после оказания Услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых после оказания Услуг, или неудовлетворенности качеством Услуг

немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону +7 (495) 640-66-92 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах;

- выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Услуг;
- сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение одного рабочего дня с момента таких изменений. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации;
- содержать Транспортное средство в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству;
- выполнять условия Договора;
- не передавать Карту третьим лицам.

4.3. Компания имеет право:

- оказывать Услуги как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании;
- проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;
- проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства;
- отказать в предоставлении Клиенту Услуг, в соответствии с пунктом 2.12 настоящей оферты;
- на досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом, условий Договора;
- отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении Услуг в случаях:
 - несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, или получении Услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру при заказе Услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения Услуг;
 - заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента Услуг в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом;
 - если Карта была приобретена в момент, когда автомобиль уже находился в неисправном или обездвиженном состоянии;
 - нарушения Клиентом условий Договора;
 - при отсутствии у Клиента Карты;
 - если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;
 - условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. Компания обязана:

- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящей офертой перед заключением Договора;
- обеспечить оказание Клиенту Услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером;
- совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Договор заключается на срок 15 дней, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 или 12 месяцев – с момента законного приобретения Клиентом Карты и внесения им 100% предоплаты за Услуги, если более поздний срок не указан Клиентом.

5.2. Стоимость Услуг по Договору установлена Компанией в зависимости от срока действия Карты, выбранной и соответственно оплаченной Клиентом в размере:

- Карта сроком действия на 15 (пятнадцать) суток – 700 (семьсот) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 1 (один) месяц – 1200 (одна тысяча двести) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 2 (два) месяца – 2100 (две тысячи сто) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 3 (три) месяца – 2900 (две тысячи девятьсот) рублей, в т.ч. НДС 18%;

- Карта сроком действия на 4 (четыре) месяца – 3400 (три тысячи четыреста) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 5 (пять) месяцев – 4250 (четыре тысячи двести пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 6 (шесть) месяцев – 5100 (пять тысяч сто) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 7 (семь) месяцев – 5950 (пять тысяч девятьсот пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 8 (восемь) месяцев – 6700 (шесть тысяч семьсот) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 9 (девять) месяцев – 7650 (семь тысяч шестьсот пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 10 (десять) месяцев – 8500 (восемь тысяч пятьсот) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 11 (одиннадцать) месяцев – 9350 (девять тысяч триста пятьдесят) рублей, в т.ч. НДС 18%;
- Карта сроком действия на 12 (двенадцать) месяцев – 10200 (десять тысяч двести) рублей, в т.ч. НДС 18%.

5.3. Стоимость Услуг по Договору, устанавливаемая Компанией, может быть изменена последней в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании на сайте Компании www.ruamc.ru.

5.4. Оплата за Услуг по Договору производится путем внесения денежных средств на счет Компании или на счет либо в кассу Партнеров.

5.5. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.6. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных настоящей Офертой, устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте Компании www.ruamc.ru. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.7. С учетом положений пункта 2.12 настоящей оферты, в случае заказа Клиентом Услуг, вне территории, указанной в приложении №1 к настоящей оферте, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.2. настоящей оферты, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения оказания Услуг, Клиент дополнительно оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент заказа такой услуги.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1.** В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящей Оферты является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей оферты Компании.
- 6.2.** Несообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании Компанией Услуг, предусмотренных настоящей офертой. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.
- 6.3.** Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.
- 6.4.** Стороны договорились, что в рамках Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для целей исполнения Договора. Заключая Договор с Компанией Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.
- 6.5.** Стороны договорились, что Услуги оказываются Компанией только в отношении Транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать Услуги в отношении данного Транспортного средства возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.
- 6.6.** Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания Услуг в соответствии с Договором, не вправе пользоваться Услугами экстренной технической помощи и эвакуации Транспортного средства. Компания вправе оказать указанные Услуги в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

- 6.7. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления Услугами со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.
- 6.8. Стороны договорились считать злоупотреблением Услугами со стороны Клиента следующие действия Клиента:
- невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту при оказании Услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Договором;
 - заказ Услуг по эвакуации Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных Договором;
 - умышленный заказ Услуги по экстренной технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости оказания Услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором;
 - любые умышленные действия Клиента, направленные на оказание Компанией Услуг, в порядке ином, чем установлено Договором.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.
- 7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Все условия Договора, включая существенные, приведены в настоящей оферте. Любые изменения условий Договора могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.ruamc.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией. В этом случае Компания обязана заблаговременно опубликовать изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон через 3 (три) рабочих дня с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.
- 8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Компания:

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ОГРН 1097746333420

ИНН/КПП 7715761542/771501001

Р/с 40702810800014780235

В АО ЮНИКРЕДИТ БАНК Г.МОСКВА

К/с 30101810300000000545

БИК 044525545

Тел.: +7 (495) 640-66-90

Тел.: +7 (495) 640-66-92

Перечень государств и территорий

Услуги, предусмотренные пунктом 2.2 оферты, оказываются Клиенту исключительно в следующих государствах и территориях:

Албания, Австрия, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания (включая Фарерские острова), Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова, Сеуту и Мелилью, Гибралтар, Андорру), Ирландия, Италия, (включая Сан Марино, Ватикан, Сицилию, Сардинию), Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Кипр, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Турция (Европейская и Азиатская часть, северная часть Кипра), Украина, Финляндия, Франция (включая Монако и Корсику), Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Казахстан (в городах Актобе, Атырау, Алматы, Астана, Кокшетау, Караганда, Костанай, Павлодар, Усть-Каменогорск, Уральск, Шымкент).